

Panamá, 29 de marzo de 2017 **MB-NR-057-2017**

Licenciada

Marelissa Quintero de Stanziola

Superintendente

Superintendencia de Mercado de Valores

Ciudad

Ref.: Notificación de reemplazo de Gerente General de Multibank, Inc.

Estimado Lcda. Quintero de Stanziola:

En cumplimiento con lo establecido en el Artículo 4 del Acuerdo No.3-2008, Texto Único de 31 de marzo de 2008, modificado por el Acuerdo No.2-2012 de 28 de noviembre de 2012, emitido por la Superintendencia del Mercado de Valores, en relación a eventos que constituyen hechos de importancia, por este medio le notificamos lo siguiente:

Que el señor José G. Taylor Coker, quien desde septiembre de 2008 ha fungido como máximo ejecutivo de nuestra Banca de Personas y desde inicios de 2016 se ha desempeñado como Primer Vicepresidente de Banca de Personas y Adjunto a la Gerencia General, a partir del 01 de abril de 2017 ocupará cargo de Primer Vicepresidente y Gerente General de Multibank, Inc. en reemplazo del señor Rafael Sánchez Garros quien nos ha acompañado los últimos 16 años en la dirección y crecimiento de nuestra institución, y quien se acogerá a una merecida jubilación. Este cambio ya fue aprobado por la Superintendencia de Bancos.

Adjuntamos a la presente misiva la hoja de vida del señor José G. Taylor Coker.

Sin más por el momento.

Atentamente,

Vicepresidente Asistente de

Normas Financieras y Regulatoria REP DE PA

c.c. Lic. Olga Castillo

VPE y Gerente General, Bolsa de Valores de Panamá

José Gilberto Taylor Coker

Av. España, Edif. Prosperidad • Ciudad de Panamá, Panamá Teléfono: (507) 294-3500 • Correo electrónico: <u>itaylor@multibank.com.pa</u>

PRESENTACIÓN:

Egresado de Nova Southeastern University, con estudios en Boston y participación en diversos programas de entrenamiento para ejecutivos a nivel internacional. Más de 35 años de experiencia en la industria bancaria, iniciando la carrera profesional como auditor externo de entidades financieras, pasando posteriormente a ocupar diversas posiciones en la Banca como Gerente y Vicepresidente, principalmente en la Banca de Consumo tanto a nivel de préstamos como en la captación de recursos.

En el año 2008 se incorpora Multibank, Inc. donde actualmente ostenta el cargo de Primer Vicepresidente y Adjunto a la Gerencia General.

EXPERIENCIA LABORAL:

2008 - Actual MULTIBANK, INC.

Primer Vicepresidente y Adjunto a la Gerencia General (2016-2017)

- Enlace de la Casa Matriz con las Subsidiarias de la Región: Colombia, Costa Rica y Perú.
- Apoyo en la elaboración y control de la ejecución del Plan Estratégico.
- Apoyar con la implementación de estrategias y políticas aprobadas por la junta directiva.
- Seguimiento de las metas del negocio (Banca de Personas) y la rentabilidad esperada.
- Definición de estrategias comerciales y de negocio de los productos de consumo.
- Gestión y seguimiento de las metas de las sucursales regionales con negocios de consumo.

Primer Vicepresidente Regional de Banca de Personas (2014-2016)

Adicionales a las del PVP de Banca Personas:

- Seguimiento de las metas del negocio (Banca de Personas) y la rentabilidad esperada de las sucursales regionales.
- Apoyo en la definición de estrategias comerciales y de negocio de los productos de consumo de las subsidiarias regionales.

Primer Vicepresidente de Banca de Personas (2008-2014)

- Velar por el cumplimiento de las metas de ventas y financiamientos de Préstamos Hipotecarios, Personales y de Autos.
- Definir estrategias comerciales y de negocio de los productos de medios de pago (tarjetas crédito, débito y marcas privadas).
- Velar por el desarrollo e implementación de las estrategias de productos de captación.
- Desarrollar políticas y procedimientos de crédito y formalización para todos los productos de la Banca de Personas.
- Desarrollar la Inteligencia de Negocios que provea de datos precisos sobre el comportamiento del mercado.

 Definir estrategias comerciales y de negocios para impulsar la gestión de canales no tradicionales de atención al cliente.

2007 - 2008 HSBC

<u>Vicepresidente Senior de Productos – (Servicios Financieros Personales / 300 supervisados)</u>

- Seguimiento al diseño integral de productos, en cuanto a precio, promoción y comercialización.
- Impulsar el desarrollo de nuevos productos financieros especialmente en la Banca de Consumo.
- Diseño de estrategias y gestión de recursos para el desarrollo de negocios.
- Seguimiento de las metas de Productos de Banca de Personas.

1997 - 2007 BANISTMO

Vicepresidente de Préstamos al Consumo (200 supervisados)

- Gestión y seguimiento de préstamos al consumo (préstamos a plazos, hipotecas residenciales, autofinanciación, tarjetas de crédito, arrendamiento financiero).
- Desarrollo de productos, precios, publicidad, promociones, gestión de fuerzas de ventas, préstamo por centro telefónico, planificación de incentivos, gestión de rentabilidad de productos, aprobaciones de crédito, desarrollo de parámetros de crédito, instrumentación de crédito y administración de cartera.
- Gestión de relaciones con promotores inmobiliarios y concesionarios de automóviles.

Vicepresidente de Ventas y Canales de Distribución (500 supervisados)

- Administración de productos financieros incluyendo cheques, cuentas de ahorros, depósitos a plazo, sobregiros, préstamos para pequeñas empresas.
- Gestión de canales de venta de todos los productos bancarios, incluido pólizas de seguros, fondos de jubilación, productos de préstamos al consumo.
- Gestión de canales alternativos incluyendo el centro de llamadas, centro de préstamos, tarjetas de débito, tarjetas de débito, banca por Internet.
- Estrategia de Segmentación / Banca Privada.

1987 - 1997 THE CHASE MANHATTAN BANK

<u>Vicepresidente de Mercadeo – Reporte a la Gerencia General</u>

 Planificación estratégica, planificación de distribución, publicidad, promociones, relaciones públicas, desarrollo de productos, comercialización.

Vicepresidente Asistente de Investigación de Mercado & Mercadeo de Bases de Datos

Análisis de Rentabilidad, Investigación de Mercado – Inteligencia de Negocios.

Gerente de Sucursal

• Gerencia de Ventas, ventas y servicios al cliente, administración de la sucursal.

Gerente Financiero de Consumo

 Planificación estratégica, preparación del presupuesto, informes de rendimiento, rentabilidad del producto, rentabilidad de la sucursal, rentabilidad del cliente, informes de riesgo de crédito.

1985 - 1987 BANK OF BOSTON

Oficial Senior de Administración

• Administración contable y financiera, elaboración de informes financiero gerenciales.

1984 - 1985 MITSUBISHI TRUST & BANKING CO.

Oficial de Administración Bancaria

 Administración contable y financiera, cierres contables, elaboración de informes gerenciales.

1980 - 1984 KPMG - PEAT MARWICK

<u>Auditor – Especializado en la Industria Bancaria</u>

• Realizar auditorías financieras a instituciones bancarias, elaboración de informes financieros, elaboración de informes de hallazgos y cartas de control interno.

EDUCACIÓN:

B.S. Professional Management

Nova Southeastern University

Otros Estudios, Cursos, Seminarios

- Estudios en Contabilidad en la Universidad de Panamá
- Diversos Seminarios en Gerencia Bancaria y participación en proyectos a nivel internacional (Costa Rica, Rep. Dominicana, Puerto Rico, Buenos Aires, Barcelona y Estados Unidos).